TÁJÉKOZTATÓ
a belső visszaélés-bejelentési rendszerről

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló, 2019. október 23-i (EU) 2019/1937 európai parlamenti és tanácsi irányelv rendelkezéseinek megfelelően új jogintézményként bevezeti a munkáltatói visszaélés-bejelentési rendszert.

Visszaélés-bejelentési rendszerek
A Panasztv. a visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására kötelezett foglalkoztatók alapján az alábbi visszaélés-bejelentési rendszerekről rendelkezik:
1. A legalább 50 személy foglalkoztatására irányuló jogviszony keretében foglalkoztató magánszektorban működő jogalanyok által létrehozandó belső visszaélés-bejelentési rendszer.
2. Az állami és önkormányzati szerveknél – így Salgótarján Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalánál (a továbbiakban: Hivatal) – létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszer.

A belső visszaélés-bejelentési rendszert a Hivatalnál erre a célra kijelölt, pártatlan személy működteti.

A bejelentés tárgya
A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményt vagy mulasztást, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A bejelentésre jogosult személyek
A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést tehet:
a) a Hivatal által foglalkoztatott;
b) az a foglalkoztatott, akinek a Hivatalnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt;
c) a Hivatallal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Hivatallal szerződéses kapcsolatban áll;
e) a Hivatallal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
f) a Hivatalnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;
g) a Hivatallal az d*),* vagy *f)* pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött; és
h) az a személy, akinek a *d),* vagy *f)* pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Hivatallal megszűnt.

A bejelentés módja
A bejelentést írásban – e-mail-cím: visszaelesbejelente@zentheszinhaz.hu – lehet megtenni a Hivatal által meghatározott módon a visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjénél.

A bejelentés visszaigazolása
Az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást kell küldeni a bejelentő számára. A visszaigazolásban általános tájékoztatást kell nyújtani a Panasztv. szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A bejelentés kivizsgálása
A belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentések kezelésére és elintézésére az alábbi szabályok vonatkoznak.
A bejelentésben foglaltakat legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül ki kell vizsgálni, mely határidő különösen indokolt esetben meghosszabbítható. A bejelentőt tájékoztatni kell a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának indokairól. A bejelentés kivizsgálásának határideje meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 hónapot. A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel bejelentőt.
A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:
a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg;
b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette;
c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú;
d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna összhangban.
A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására.
Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.
A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.
A fenti írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

A bejelentő védelme
A bejelentő védelmére a Panasztv. 41–49. §-ában foglalt rendelkezések irányadók.

Adatkezelés
A bejelentőnek, a bejelentéssel érintett személynek, valamint a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személynek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kezelhetők. A bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok körét a belső visszaélés-bejelentési rendszert létrehozó Hivatal, mint Adatkezelő esetről esetre, a bejelentés megtételére jogosult személye (Panasztv. 20. § (2)-(3) bekezdései) alapján, az azonosításához és az általa tett bejelentés kivizsgálásához szükséges mértékben határozza meg. Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat a belső visszaélés-bejelentési rendszert létrehozó Hivatal adatkezelési tájékoztatója tartalmazza. A bejelentő által közölt, de a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges személyes adatok törlésre kerülnek.

Jogorvoslat
A bejelentés mellőzése vagy kivizsgálása tárgyában hozott döntés ellen nincs helye jogorvoslatnak, a munkáltatói intézkedéssel szemben az intézkedés alanya az intézkedésre

irányadó törvény alapján jogosult jogorvoslattal élni. A döntésben foglaltakkal való egyet nem értés esetén a bejelentő jogosult az egyes állami szervek által létrehozott elkülönített visszaélés-bejelentési csatornán – a Panasztv. 7. alcíme szerint – bejelentést tenni vagy bejelentését nyilvánosságra hozni, illetve más hatóság eljárását kezdeményezni.

Belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője:

Felhívja a bejelentőt a rosszhiszemű bejelentés következményeire, azaz, ha nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére vagy
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott,

személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére

át kell adni.