Adatkezelési tájékoztató

a
a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentéssel
kapcsolatban
(GDPR 13. cikke alapján)

1. Az adatkezelő:

neve:	Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft.
székhelye:	3100 Salgótarján, Fő tér 5.
képviselője:	Cene Katalin ügyvezető igazgató
képviselő elérhetősége:	levélben: 3100 Salgótarján, Fő tér 5. emailben: igazgato@zentheszinhaz.hu telefonon: 32/411-119

2. Az adatvédelmi tisztviselő:

neve:	Szoó-Varga Viktória
elérhetősége:	levélben: 3100 Salgótarján, Fő tér 5. emailben:visszaelesbejelentes@zentheszinhaz.hu telefonon: 32/411-119 (104-es mellék)

A bejelentőnek, a bejelentéssel érintett személynek, valamint a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személynek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kezelhetők. A bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok körét a belső visszaélés-bejelentési rendszert létrehozó Hivatal, mint Adatkezelő esetről esetre, a bejelentés megtételére jogosult személye (Panasztv. 20. § (2)-(3) bekezdései) alapján, az azonosításához és az általa tett bejelentés kivizsgálásához szükséges mértékben határozza meg.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja:

3.1. A személyes adatok kezelésének célja: a bejelentőnek, a bejelentéssel érintett személynek, valamint a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személynek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

3.2. Az adatkezelés jogalapja: A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) 18. § és a 24. §, valamint 30-31. §-ai értelmében az Adatkezelő törvényi kötelezettsége létrehozni és működtetni a belső visszaélés-bejelentési rendszert, amelyben kezelendők a Panasztv. 26. § (1) bekezdésében meghatározott személyes adatok.

3.3. Az Adatkezelőnek a 3.1. és a 3.2. alpontokban meghatározottak alapján a személyes adatok kezelésének jogalapja az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, azaz az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

4. A személyes adatok címzettjei:

A Panasztv. 26. § szerint:
(1) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

a) a bejelentőnek,
b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,
a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.
(2) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell az (1) bekezdés hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.
(3) A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelésére a 6. § (2) bekezdését és – a bejelentőre vonatkozó adatok tekintetében – a 6. § (4) bekezdését alkalmazni kell.
(4) Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A Panasztv 6. § (2) bekezdése értelmében:
(2) A bejelentő személyes adatai – a (4) bekezdésben foglaltak kivételével – csak bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

A Panasztv. 6. § (4) bekezdése értelmében:
(4) Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és
a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A Panasztv. 27. § szerint:
(1) A belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy kell kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

5.Az Adatkezelő a személyes adatokat sem harmadik országbeli címzett, sem nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.

6. A személyes adatok tárolása időtartamának meghatározása

Az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII. 28.) BM rendeletben maghatározott megőrzési idő.

7. A gyakorolható érintetti jogok

Az érintett az alábbi jogokkal élhet az Adatkezelő irányában:

7.1. a személyes adatokhoz való hozzáférés joga: Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tömör, közérthető visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR-ban felsorolt (15. cikk) információkhoz hozzáférést kapjon.

7.2. a helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult kérelmezni személyes adatainak helyesbítését. Amennyiben adatai megváltoztak, vagy nem pontosak, akkor kérelmére – a személyes adatok kezelésének ideje alatt – bármikor módosítja azokat az Adatkezelő.

7.3. a törléshez való jog: Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- az érintett tiltakozik a GDPR meghatározott cikkei alapján az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az adatok törlési kérelme elutasítható, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- a népegészségügy területét érintő közérdekből,
- a közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból, ha a törlési jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

7.4. az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését, ha ezt kéri az érintett. Az érintett a következő esetekben kérheti az adatai korlátozását:

- amennyiben vitatja adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- amennyiben az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi adatainak törlését és ehelyett kéri azok korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett a GDPR meghatározott cikke alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, valamint jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatni kell.

7.5. tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen: Az érintett jogosult saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozni személyes adatai kezelése ellen, ha az Adatkezelő az adatokat saját vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges vagy közérdekű/Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges jogalapból kezeli, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén a személyes adatot nem kezelheti tovább az Adatkezelő, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célú adatkezelés esetén az érintett nem élhet tiltakozási jogával, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

7.6. az adathordozhatósághoz való jog: Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik, az érintettek adatait gépi nyilvántartással kezelik, az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ezeket egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, illetve nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.
Jelen esetben az adatkezelés nem a jelen alpontban meghatározott jogalapból, azaz nem hozzájáruláson alapul és nem szerződés teljesítéséhez szükséges, ezért az érintett ezt a jogát nem tudja gyakorolni.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett a kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be vagy személyesen a személyazonosságának igazolása után terjesztheti elő az Adatkezelőnek, vagy az adatvédelmi tisztviselőjének címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben az érintett szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak. Minden más esetben a kérelem rögzítésre kerül és a beérkezésétől számított indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a kérelmével kapcsolatosan. Ez a határidő szükség esetén további két hónappal meghosszabbítható figyelembe véve azt, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja. Amennyiben az Adatkezelő nem intézkedik az érintetti kérelemre vagy azt nem fogadja el, úgy az érintett jogorvoslattal élhet. Az érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely/postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: (+36-1) 391-1400, telefax: (+36-1) 391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), vagy pert indíthat a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bíróságnál. A perre a törvényszék rendelkezik hatáskörrel, az illetékesség tekintetében a https://birosag.hu/birosag-kereso weboldal ad eligazítást.

9. A személyes adatok szolgáltatása a Panasztv. 26. §-n alapul, és amennyiben nem történik meg a szükséges személyes adatok szolgáltatása, abban az esetben a bejelentő azonosíthatatlan és az Adatkezelő a Panasztv. 22. § (6) bekezdés a) pontja alapján a bejelentés kivizsgálását mellőzheti.

10. Automatizált döntéshozatal

A döntés meghozatala során nem kerül sor sem automatizált döntéshozatalra, sem profilalkotásra.