Zenthe Ferenc Színház Salgótarján

Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft.
3100 Salgótarján, Fő tér 5.

www.zentheszinhaz.hu

Hatályos: 2026. július 14. napjától

Közzétéve: 2026. július 13. napján

A Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. előadásaira, rendezvényeire érvényes jegyek és bérletek adásvételére vonatkozó

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Általános rendelkezések, az ÁSZF hatálya

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy meghatározza a Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. (a továbbiakban: Színház) előadásaira és rendezvényeire érvényes jegyek és bérletek megvásárlásával, felhasználásával, valamint a Színház által nyújtott szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos általános feltételeket.

1.2. Jelen ÁSZF hatálya a Színház által értékesített jegyekre és bérletekre, továbbá a Színház által szervezett vagy közreműködésével megvalósuló előadásokra, rendezvényekre terjed ki.

1.3. A Vevő azzal, hogy a Színház előadására vagy rendezvényére jegyet vagy bérletet vásárol, kifejezi azon szándékát, hogy a Színház által nyújtott szolgáltatást igénybe kívánja venni. A jegy vagy bérlet vételárának megfizetésével a Színház és a Vevő között a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerinti szerződés jön létre.

1.4. A Vevő a jegy vagy bérlet megvásárlásával a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. A jegy vagy bérlet felhasználója az előadás, rendezvény látogatásával ugyancsak tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

1.5. A Színház annak érdekében, hogy a Vevők és Nézők a jelen ÁSZF rendelkezéseit a vásárlás során megismerhessék, azt közzéteszi a honlapján, illetve elérhetővé teszi a jegyértékesítési felületeken és a jegyirodában.

1.6. A Színház jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a közzétételt követően, a közzétételben megjelölt időponttól hatályos. A módosításokról a Színház a honlapján, illetve a szokásos tájékoztatási felületein ad tájékoztatást.

1.7. A jelen ÁSZF értékesítésre vonatkozó rendelkezései nem vonatkoznak azokra az esetekre, amikor a Vevő a jegyet vagy bérletet nem a Színháztól, hanem harmadik személytől szerzi meg. Ilyen esetben a vásárlásra a harmadik személy által meghatározott feltételek irányadók, a jegy vagy bérlet felhasználására azonban a jelen ÁSZF látogatásra és házirendre vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.

2. Értelmező rendelkezések

Jelen ÁSZF alkalmazásában:

2.1. Eladó/Színház: a jegyek és bérletek árusítója, az előadás, rendezvény szervezője vagy közreműködő szervezője.

Név	Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft.
Székhely / cím	3100 Salgótarján, Fő tér 5.
Honlap	www.zentheszinhaz.hu
Központi e-mail	titkarsag@zentheszinhaz.hu
Jegyiroda	jegyiroda@zentheszinhaz.hu; +36 32 740 740

2.2. Vevő: az Eladó/Színház által értékesített jegyet vagy bérletet megvásárló természetes vagy jogi személy.

2.3. Felek: az Eladó/Színház és a Vevő együttesen.

2.4. Jegy, bérlet: a Színház által szervezett vagy közreműködésével megvalósuló előadásokra, rendezvényekre való belépésre, illetve a produkció megtekintésére feljogosító dokumentum, igazolás vagy elektronikus azonosító.

2.5. ÁSZF: azon általános szerződési feltételek összessége, amelyeket a Színház a produkcióira érvényes jegyek és bérletek megvásárlása és felhasználása vonatkozásában jelen dokumentumban rögzít, és amelyek betartása a Vevő, illetve a jegyet vagy bérletet felhasználó személy részére kötelező.

2.6. Előadás: prózai, zenés, táncos vagy egyéb színpadi mű, illetve előadó-művészeti produkció nyilvános bemutatása, amelyet a Néző érvényes jeggyel vagy bérlettel tekinthet meg.

2.7. Rendezvény: minden olyan esemény, amelyet a Színház saját tevékenységi körében, közfeladatának ellátása során vagy együttműködés keretében szervez, és amelyen a Néző vagy Résztvevő jeggyel, bérlettel, regisztrációval vagy ingyenesen vehet részt.

2.8. Játszóhely: a Színház által szervezett előadás vagy rendezvény nyilvános bemutatására szolgáló épület, épületrész, szabadtéri színpad, kamaraterem, tájhelyszín vagy más partnerhelyszín.

2.9. Néző: az érvényes jegyet vagy bérletet a Színház által szervezett előadás vagy rendezvény megtekintése céljából felhasználó természetes személy.

2.10. Résztvevő: az ingyenes vagy regisztrációhoz kötött rendezvényen részt vevő személy.

3. A szerződés tárgya

3.1. A szerződés tárgya a Színház által szervezett vagy közreműködésével megvalósuló előadásokra, rendezvényekre érvényes jegyek és bérletek értékesítése, valamint azok felhasználási feltételeinek meghatározása.

3.2. A Színház előadásaira és rendezvényeire a Színház jegyirodájában, honlapján, valamint a Színház mindenkori szerződéses jegyértékesítő partnereinél lehet jegyet vagy bérletet vásárolni. Online értékesítés esetén a vásárlásra az adott értékesítési felület saját üzletszabályzata, adatkezelési tájékoztatója és technikai feltételei is irányadók lehetnek.

3.3. A jegy és a bérlet tulajdonságait, az előadás vagy rendezvény címét, helyszínét, időpontját, a választott helyet, valamint az egyéb lényeges információkat a jegy, bérlet, illetve az értékesítési felület tartalmazza.

4. Vételár és fizetési feltételek

4.1. A vételár a jegyen, bérleten, árlistán vagy az értékesítési felületen feltüntetett ár, amely a hatályos jogszabályok szerint alkalmazandó általános forgalmi adót tartalmazza. A Színház a jegy- és bérletárakat a játszóhelyein, a honlapján, a jegyirodában, illetve az online értékesítési felületeken teszi közzé, és jogosult azokat módosítani.

4.2. A Vevő az aktuális jegy- és bérletárakról, kedvezményekről, akciókról, elfogadott fizetési módokról és esetleges korlátozásokról a Színház honlapján, jegyirodájában, valamint az online jegyértékesítési felületeken tájékozódhat.

4.3. A jegyek és bérletek vételárának megfizetése a Színház által mindenkor biztosított és a vásárlás helyén feltüntetett fizetési módokon történik. A Vevő a vásárlás lezárásakor jegyet, bérletet vagy annak elektronikus igazolását kapja meg, amelyet a jelen ÁSZF szabályai szerint jogosult felhasználni.

4.4. A Színház által elfogadott utalványokról, ajándékutalványokról, kedvezményekről és ezek felhasználási feltételeiről a Színház a honlapján, a jegyirodában vagy az adott értékesítési felületen ad tájékoztatást.

4.5. Kedvezményes jegy vagy bérlet vásárlása esetén a kedvezményre való jogosultság igazolását a Színház a vásárláskor, illetve a beléptetéskor ellenőrizheti. A jogosultság igazolásának hiányában a Színház a kedvezmény igénybevételét megtagadhatja, vagy a teljes ár megfizetését kérheti.

5. A Vevő, illetve a Néző jogai és kötelezettségei

5.1. A Színház előadásai és rendezvényei érvényes jeggyel vagy bérlettel látogathatók. Ingyenes rendezvény jegyvásárlás nélkül is látogatható, a Színház azonban a részvételt előzetes regisztrációhoz kötheti. A jegyet vagy bérletet belépéskor az erre jogosult személynek kell bemutatni, aki ellenőrzi annak érvényességét.

5.2. A jegy vagy bérlet a rajta feltüntetett előadásra, rendezvényre, időpontra, helyszínre és - ha van ilyen - a megjelölt ülőhelyre jogosít belépésre. A jegy vagy bérlet szabadon átruházható, de a kedvezményes jegy vagy bérlet csak a kedvezmény igénybevételére jogosult személy által használható fel. Az átruházással a jegy vagy bérlet mindenkori használója elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

5.3. Az elveszett, megrongálódott vagy megsemmisült jegy vagy bérlet pótlása kizárólag akkor lehetséges, ha az eredeti vásárlás egyértelműen beazonosítható. A pótlás módjáról és feltételeiről a Színház jegyirodája ad tájékoztatást.

5.4. Az érvényes jeggyel vagy bérlettel rendelkező Néző jogosult a Színház játszóhelyén tartózkodni, a kiszolgáló létesítményeket és berendezéseket rendeltetésszerűen használni, valamint az előadáshoz vagy rendezvényhez kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni. A Színház jogosult egyes szolgáltatások igénybevételét külön díjazáshoz vagy külön feltételekhez kötni.

5.5. A Néző a jegyen vagy bérleten feltüntetett sor- és székszámnak megfelelő helyen köteles helyet foglalni. Amennyiben a jegyen nincs helyre szóló megjelölés, a Nézők a Színház által meghatározott rend szerint, érkezési sorrendben vagy az ültető személyzet irányítása alapján foglalhatnak helyet.

5.6. A késve érkező Néző vagy Résztvevő a megkezdett előadást nem zavarhatja. Különösen a sor közepére szóló jegyek esetén, az előadás rendjének megóvása érdekében a Színház munkatársai jogosultak meghatározni a későn érkezők helyfoglalásának módját, vagy dönthetnek úgy, hogy a késve érkező látogatók a nézőtérre kizárólag a szünetben léphetnek be.

5.7. A Színház előadásait és rendezvényeit minden Néző és Résztvevő saját felelősségére látogatja. Amennyiben az előadás vagy rendezvény tartalma, témája, technikai jellemzői vagy egyéb körülményei miatt korhatár-besorolás, figyelmeztetés vagy ajánlás indokolt, a Színház erről a rendelkezésére álló tájékoztatási felületeken ad tájékoztatást. A tájékoztatás figyelmen kívül hagyásából eredő következményekért a Színház felelősséget nem vállal.

5.8. A Színház előadásain és rendezvényein bármilyen eszközzel történő kép-, hang- vagy videofelvétel készítése a Színház előzetes engedélye nélkül tilos. A tiltás megszegése szerzői jogi, személyiségi jogi és egyéb jogkövetkezményeket vonhat maga után. A Színház munkatársai a jogosulatlan felvételkészítés megszüntetésére, a felvétel törlésére, illetve indokolt esetben a Néző vagy Résztvevő távozására szólíthatnak fel.

5.9. A Néző vagy Résztvevő köteles a Színház helyiségeit, játszóhelyeit, eszközeit és berendezéseit rendeltetésüknek megfelelően használni, továbbá köteles magát az előírásoknak, a házirendnek és a Színház munkatársai utasításainak megfelelően viselkedni. A néző, a rendeltetésellenes használat miatt esetlegesen bekövetkezett kárt a Ptk. alapján köteles megtéríteni.

5.10. A Színház területén vagy játszóhelyén elhagyott értéktárgyakért a Színház felelősséget nem vállal. A ruhatár igénybevételének szabályairól és esetleges díjáról a Színház a helyszínen ad tájékoztatást.

5.11. A játszóhelyekre biztonságra veszélyes, a közönséget zavaró vagy jogszabályba ütköző tárgyakat, fegyvereket, vágóeszközöket, gyúlékony vagy robbanásveszélyes anyagokat, valamint a Színház által tiltott egyéb tárgyakat tilos bevinni. A Színház egyes rendezvények esetében további beléptetési vagy biztonsági szabályokat határozhat meg.

5.12. A Színház játszóhelyén, eszközeiben vagy berendezéseiben okozott kárért a károkozó a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint felel.

5.13. Rendkívüli esemény, így különösen tűz, bombariadó, egészségügyi vagy biztonsági veszélyhelyzet esetén a Néző és Résztvevő köteles betartani a Színház munkatársainak utasításait, valamint a játszóhely kiürítési tervében és biztonsági előírásaiban foglaltakat.

5.14. A Színház a műsor-, szereplő-, helyszín-, időpont- és bérletváltoztatás jogát fenntartja. A Színház a változásokról a lehetőségeihez mérten a honlapján, közösségi felületein, jegyirodájában vagy az érintett Vevők részére küldött tájékoztatás útján ad információt.

6. Az elállás, visszaváltás és csere szabályai

6.1. A Színház előadásaira és rendezvényeire megvásárolt jegyeket és bérleteket a Színház főszabály szerint nem váltja vissza és nem cseréli. Kivételt képezhet különösen a Színház érdekkörében felmerülő okból véglegesen elmaradó előadás vagy rendezvény, a lényeges műsor-, időpont- vagy helyszínváltozás, továbbá az a további eset, amelyet a Színház külön közleményben vagy szabályzatban visszaváltási vagy csereokként megjelöl.

6.2. Amennyiben az előadás vagy rendezvény a Színház döntése alapján véglegesen elmarad, a jegyek vagy bérletek visszaváltásának vagy cseréjének módjáról, határidejéről és helyéről a Színház külön tájékoztatást ad. A visszaváltás vagy csere feltétele lehet az eredeti jegy, bérlet, vásárlást igazoló bizonylat vagy elektronikus vásárlási igazolás bemutatása.

6.3. Online felületen vásárolt jegyek és bérletek esetében a visszaváltásra, cserére, fizetési jóváírásra és technikai ügyintézésre az online felületet üzemeltető vagy a jegyértékesítést végző szerződéses partner üzletszabályzata az irányadó.

6.4. A Színház a jegy vagy bérlet vételárán felül - eltérő jogszabályi rendelkezés vagy külön írásbeli vállalás hiányában - további vélt vagy valós kár, költség, utazási, szállás- vagy egyéb kiadás megtérítésére nem köteles.

6.5. Szabadtéren megtartott előadás vagy rendezvény esetén a Színház jogosult esőnapot, pótnapot vagy külön esőszabályzatot meghirdetni. Amennyiben a Színház esőnapot vagy pótnapot jelöl ki, a jegy vagy bérlet az így meghirdetett időpontra is érvényes lehet, a Színház külön tájékoztatása szerint.

6.6. Az időjárás miatti félbeszakítás, késleltetett kezdés vagy idő előtti befejezés mellett is rendben megtartottnak minősülhet az előadás vagy rendezvény, ha a Színház által előzetesen közzétett esőszabályzat vagy helyszíni tájékoztatás ezt így határozza meg. A Színház jogosult a szabadtéri előadásokra és rendezvényekre külön szabályokat meghatározni.

6.7. A Színház minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az előadás vagy rendezvény esetleges elmaradásáról, módosításáról, időpont-, helyszín- vagy szereplőváltozásáról a Vevőket és Nézőket tájékoztassa.

7. Adatvédelem és adatkezelési tevékenység

7.1. A Színház a jegy- és bérletértékesítés, valamint az előadások és rendezvények szervezése során birtokába jutott személyes adatokat az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló jogszabályok, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) alapján kezeli.

7.2. A Színház adatkezelési tájékoztatóját a honlapján teszi közzé. A Vevő és a Néző a jegy- vagy bérletvásárlással, illetve az előadáson vagy rendezvényen való részvétellel összefüggő adatkezelésekről a mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatóban tájékozódhat.

7.3. A jegy- és bérletvásárlás során megadott adatok kezelésének célja különösen a megrendelt szolgáltatás teljesítése, a vásárlás azonosítása, a fizetés lebonyolítása, a számla vagy bizonylat kiállítása, a helyek fenntartása, a kapcsolattartás, az előadás vagy rendezvény esetleges elmaradásáról, módosításáról vagy egyéb körülményeiről szóló tájékoztatás, továbbá a panaszkezelés és jogszabályi kötelezettségek teljesítése.

7.4. Amennyiben a Vevő vagy Néző feliratkozik a Színház hírlevelére vagy egyéb marketingcélú megkeresésére, a Színház a hozzájárulás alapján küldhet részére tájékoztatást, ajánlatot vagy hírlevelet. A hozzájárulás bármikor visszavonható, illetve a hírlevélről leiratkozás kérhető.

7.5. A Színház előadásain és rendezvényein a rendezvény, illetve a Színház által ellátott közfeladat, kulturális tevékenység és kommunikáció népszerűsítése érdekében fénykép-, hang- és videofelvételek készülhetnek. A felvételeket a Színház a honlapján, közösségi médiafelületein, sajtóanyagokban, kiadványokban és egyéb kommunikációs csatornákon nyilvánosságra hozhatja.

7.6. A felvételek készítése a rendezvényen részt vevő látogatókat is érintheti. Amennyiben a Színház egy Nézővel vagy Résztvevővel személyesen készít interjút, közeli felvételt vagy egyéb, egyedileg beazonosítható kommunikációs anyagot, a hozzájárulás megadásáról és visszavonásáról az adatkezelési tájékoztató rendelkezik.

7.7. A Színház adatkezeléseivel kapcsolatos kérdések, kérések és panaszok a Színház adatkezelési tájékoztatójában megjelölt elérhetőségeken terjeszthetők elő.

8. A honlapon megjelenő védjegyek, tartalmak és szerzői jogok

8.1. A Színház honlapján, közösségi felületein és kiadványaiban elérhető információk, logók, arculati elemek, fényképek, videók, dokumentumok, szövegek és egyéb tartalmak szerzői jogi, védjegyjogi vagy egyéb jogi védelem alatt állhatnak. Az ezekhez fűződő jogok a Színházat, illetve a jogosultakat illetik meg.

8.2. A honlapon és a Színház kommunikációs felületein elérhető tartalmakat a Színház, illetve a jogosultak előzetes írásbeli engedélye nélkül harmadik személyek a megengedett magáncélú felhasználáson túl nem használhatják, nem másolhatják, nem tehetik közzé, nem terjeszthetik és nem dolgozhatják át.

9. Panaszkezelés

9.1. A Színház által értékesített jegyek és bérletek értékesítésével, a szolgáltatás igénybevételével, valamint az előadások és rendezvények látogatásával kapcsolatos panaszkezelési feladatokat a Színház végzi. A panasz kivizsgálása nem jelenti a panasz megalapozottságának automatikus elismerését.

9.2. A Vevő vagy Néző a Színház magatartására, tevékenységére, mulasztására, a jegy- és bérletértékesítésre vagy a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó panaszát szóban, írásban vagy elektronikus úton közölheti a Színházzal. A Színház a szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

9.3. Ha a Vevő vagy Néző a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Színház a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vehet fel. A jegyzőkönyv egy másolati példányát a Színház a jogszabályi előírások szerint a panaszos rendelkezésére bocsátja.

9.4. A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazhatja különösen a panaszos nevét, elérhetőségét, a panasz előterjesztésének helyét, idejét és módját, a panasz részletes leírását, a bemutatott iratok és bizonyítékok jegyzékét, a Színház álláspontját, továbbá a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét.

9.5. Az írásbeli panaszt a Színház a beérkezést követően a jogszabályban meghatározott határidőn belül, főszabály szerint harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a választ a panaszos által megadott elérhetőségre megküldi. A panasz elutasítása esetén a Színház álláspontját indokolja.

9.6. A Színház a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a jogszabályban meghatározott ideig megőrzi, és az ellenőrző hatóságok kérésére bemutatja.

9.7. A fogyasztói jogvita rendezése érdekében a Vevő vagy Néző a jogszabályban meghatározott hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat. A Színház a panasz elutasítása esetén a jogszabály szerint szükséges tájékoztatást megadja.

9.8. A jegyirodában vagy helyszínen közölt panaszt a Színház munkatársa továbbítja a panasz kivizsgálásáért felelős szervezeti egység vagy vezető részére. A döntésről a panaszos tájékoztatása az ügy jellegéhez és a megadott elérhetőséghez igazodva történik.

10. Jegyirodával és látogatással kapcsolatos információk

10.1. A Színház hivatalos jegyirodájának elérhetősége, nyitvatartása, valamint a jegyvásárlással kapcsolatos aktuális információk a Színház honlapján és jegyirodájában érhetők el.

10.2. Amennyiben az adott előadásra vagy rendezvényre még van értékesíthető jegy, a Színház az érintett játszóhelyen vagy jegyirodában a kezdés előtt helyszíni jegyértékesítést biztosíthat. A helyszíni jegyértékesítés idejéről, módjáról és elérhetőségéről a Színház külön tájékoztatást adhat.

10.3. A Színház a nézőtéri rend, a biztonságos beléptetés és az előadás zavartalan megtartása érdekében kérheti, hogy a Nézők az előadás kezdete előtt megfelelő időben érkezzenek meg a játszóhelyre.

Salgótarján, 2026. július 13.

Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. Adószám: 23327186-2-12 Cégjegyzékszám: 12-09-007321

.....

Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft.
Cene Katalin
ügyvezető igazgató