



ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

I. Általános elvek

- 1) Jelen *Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató* célja, hogy jelenlegi és jövőbeli partnereinket tájékoztassuk a kezelhető személyes adataik köréről, megismertessük velük a Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. adatkezelési eljárását.
- 2) A Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. (székhelye: 3100 Salgótarján, Fő tér 5., képviseli: Susán Ferenc ügyvezető igazgató, telefon: +36 32/411-119, e-mail: titkarsag@zentheszinhaz.hu), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen *Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató* tartalmát.
- 3) A Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.
- 4) A természetes személyek esetében a személyes adatok kezelése tekintetében a személyes adatok védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján történik.
- 5) A Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.
- 6) A Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. tájékoztatja ügyfeleit és partnereit, hogy a jegyek és bérletek értékesítésére az InterTicket Kft-vel szerződött. A köztük lévő szolgáltatási szerződés értelmében az értékesítés során keletkező adatok kezelője az InterTicket Kft. (székhelye és postai címe: 1139 Budapest, Váci út 99., cégjegyzékszám: 01-09-736766, adószáma: 10384709-2-41, adatvédelmi nyilvántartási azonosító: NAIH-54216/2012, adatvédelmi tisztviselő telefonszám: 266-0000 / 327-es mellék, adatvédelmi tisztviselő email: adatvedelmi.tisztviselo@interticket.hu).

Az InterTicket Kft. adatkezelési tájékoztatója az alábbi címen érhető el és olvasható:
<https://zentheszinhaz.jegy.hu/articles/6/adatkezelesi-tajekoztato>

Jegy- és bérletértékesítés során a Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. is az ebben foglaltaknak megfelelően jár el.

II. Fogalmak (GDPR-ban foglaltakkal egyezően)

- 1) „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- 2) „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- 3) „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- 4) „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- 5) „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- 6) „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- 7) „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- 8) „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

III. Az adatkezelés célja, jogalapja, a személyes adatok köre és az adatkezelés időtartama

- 1) Az adatkezelés célja: A Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. ügyfeleinek és partnereinek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a bérleti, megbízási, szolgáltatási és egyéb szerződéses jogviszonyok figyelemmel kísérése, nyilvántartása, megkeresések kezelése, szükség esetén a követelés behajtása érdekében jogi eljárások kezdeményezése.

- 2) A személyes adatok köre: a természetes személy vezetékneve, keresztnéve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, valamint a számlázásra és díjfizetésre vonatkozó adatok; szolgáltatást végző, szolgáltatást igénybe vevő cégek, vállalkozások adatai (név, telephely, adószám), valamint számlázásra, díjfizetésre vonatkozó adatok; a kapcsolattartás érdekében levelezési, számlázási cím, telefonszám, e-mail cím.
- 3) Az adatkezelés időtartama: a megadott személyes adatok őrzése öt év. Fogyasztóvédelmi, munkaügyi, számviteli, adózási jogszabályok figyelembe vételével az ott előírt őrzési kötelezettség időtartama.
- 4) Az érintett jogai: a Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft., amennyiben az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjti, a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja. Az említett információk mellett a következő kiegészítő információkról is tájékoztatjuk minden partnerünket: a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól; azon jogáról, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen; az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról; arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul, vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy Ön köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása.
- 5) Partnereink kérésére a Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. tájékoztatást ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon.
- 6) Kérésre a Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett kérheti a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- 7) Kérésre a Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat. Kérésre az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül: Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogosaival szemben.

- 8) A Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Ha kéri, a Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. tájékoztatja Önt a címzettekről.
- 9) Ha az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson, jogszabályon vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik, a Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. az Ön kérésére, az Önre vonatkozó és Ön által közölt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban a rendelkezésére bocsátja, illetőleg egy másik adatkezelőnek továbbítja anélkül, hogy ezt akadályozná.
- 10) Ha egy esetlegesen bekövetkező adatvédelmi incidens a Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. rendszerén belül valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és önrendelkezési szabadságára nézve, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk az adatvédelmi incidensről.

IV. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

- 1) A Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. partnereinek személyes adatait számítógépen, illetve papír alapon tárolja. A tárolt adatokhoz csak az illetékes munkavállalók férhetnek hozzá.
- 2) Társaságunk elektronikus nyilvántartásai és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, valamint a szerverén található meg.
- 3) A Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat: csak az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető; hitelessége és hitelesítése biztosított; változatlansága igazolható; a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen. A Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- 4) A Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.
- 5) A Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. tájékoztatja Önöket, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (email, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendően a Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést.
- 6) A Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. által kezelt adatokat elsődlegesen az illetékes belső munkatársaink jogosultak megismerni, azokat harmadik személyek részére nem adjuk át, kizárólag jogszabályi kötelezettségből fakadóan, vagy ha ahhoz az érintett előzetesen kifejezetten hozzájárult.

V. Kamerás megfigyelés

- 1) A Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. tájékoztatja partnereit, hogy a Fő tér 5. szám alatti ingatlanban, - mely a Zenthe Ferenc Színház állandó játszóhelye, - az ingatlan üzemeltetője, a Salgótarjáni Rendezvény- és Médiaközpont Nonprofit Kft. kamerás megfigyelő rendszer működik.
- 2) A megfigyelés célja: az épület kamerás megfigyelése az élet és a testi épség, valamint a vagyonvédelem biztosítása. Az adatkezelés jogalapja az érintettnek, tehát a Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. vendégének is a megfigyelt területre való belépéssel kifejezett hozzájárulása, valamint a Salgótarjáni Rendezvény- és Médiaközpont Nonprofit Kft. mint üzemeltető azon jogos érdeke, hogy az épületbe belépő személyek tevékenységét – vagyon- és személyvédelmi megfontolásokból – figyelemmel kísérje, esetleges jogsértő tevékenységüket bírósági vagy hatósági eljárásban bizonyítani tudja.
- 3) A rögzített adatok tekintetében a Salgótarjáni Rendezvény- és Médiaközpont Nonprofit Kft. arra feljogosított munkavállalói üzemeltetik a kamerákat, és rendelkeznek hozzáféréssel a rögzített felvételekhez. A Salgótarjáni Rendezvény- és Médiaközpont Nonprofit Kft. e tevékenysége során adatfeldolgozót nem vesz igénybe, és az adatokat más adatkezelőnek – nyomozó hatóság által büntetőeljárásban előterjesztett adatbekérés, illetve lefoglalás kivételével – nem továbbítja.
- 4) Az adatok rögzítése a Salgótarjáni Rendezvény- és Médiaközpont Nonprofit Kft. által üzemben tartott informatikai eszközökön, csak a Salgótarjáni Rendezvény- és Médiaközpont Nonprofit Kft. feladatkörrel rendelkező munkavállalója által hozzáférhető felületen történik.
- 5) Az adatkezelés időtartama: a felvételeket általában a rögzítés időpontját követő harmadik munkanap végéig kezeljük. Amennyiben ezen időtartam alatt akár a felvételek ellenőrzése során, akár más forrásból a Salgótarjáni Rendezvény- és Médiaközpont Nonprofit Kft. olyan bűncselekményről, szabálysértésről vagy egyéb jogsértésről szerez tudomást, amelyek bizonyítására a kamerafelvétel alkalmas, akkor a felvételt mindaddig kezeljük, amíg a jogsértés megállapításával kapcsolatos bírósági vagy hatósági eljárás jogerősen le nem zárult, vagy az arra jogosult nem nyilatkozott arról, hogy az ügyben bírósági vagy hatósági eljárást nem kezdeményez.
- 6) Az érintett az adatok kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Ebben az esetben a Salgótarjáni Rendezvény- és Médiaközpont Nonprofit Kft. az adott felvételt - ha az bűncselekmény, szabálysértés vagy egyéb jogsértés bizonyítására nem alkalmas, vagy a bizonyításhoz az érintettől készült felvétel felismerhetősége nem szükséges - törli, illetve a felvételt felismerhetetlenné teszi. Ha a felvétel a bűncselekmény, szabálysértés vagy egyéb jogsértés bizonyítására alkalmas, és ahhoz az adott felvétel szükséges, úgy a felvételt a fentiekben meghatározott ideig a Salgótarjáni Rendezvény- és Médiaközpont Nonprofit Kft. változatlan formában kezeli tovább.

VI. Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáskérés, ügyintézés, adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos panaszok

- 1) Partnereink tájékoztatást kérhetnek arról, hogy a Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. mely személyes adataikat és milyen célból, milyen módon kezeljük, valamint másolatot kérhetnek az

adatokról, illetve az elkészült felvételekről. A kérést - éppen adatainak védelme érdekében - csak előzetes személyazonosítást követően teljesítjük.

- 2) Erre irányuló igény esetén, kérjük, hogy ezt Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. titkárságán (3100 Salgótarján, Fő tér 5.) személyesen nyitvatartási időben, telefonon szintén nyitvatartási időben a +36-32/411-119 telefonszámokon, vagy a titkarsag@zentheshaz.hu levelezési címen jelezze.
- 3) Tájékoztatjuk, hogy személyes adatainak jogellenes kezelése, illetve az információs önrendelkezési jogához kapcsolódó jogainak sérelme miatt a Balassagyarmati Törvényszékhez (székhelye: 2660 Balassagyarmat, Köztársaság tér 2., levelezési cím: 2661 Balassagyarmat, Pf. 59) vagy az Ön lakóhelye szerint illetékes törvényszékhez keresetet nyújthat be, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (Székhely: 1135 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., Telefon: +361/391-1400, Fax: +361/391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Honlap: <http://www.naih.hu>) fordulhat.

VII. Egyéb

- 1) A Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az érintettek értesítése mellett egyoldalúan módosítsa.
- 2) A Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. az átvett személyes adatokat nem ellenőrzi. Azok valóságáért, megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely érintett e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.
- 3) Tájékoztatjuk partnereinket, hogy a Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft. jogszabályi felhatalmazás alapján mérlegelés nélkül továbbítja az adatokat az őt megkereső nyomozó hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg más hatóságok, szervek felé.

Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Kft.