

GINOP Plusz 3.2.1 "A munkavállalók és vállalatok alkalmazkodóképességének és termelékenységének javítása a munkaerő fejlesztésén keresztül"

A kedvezményezett neve:

Zenthe Ferenc Színház Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

A képzések elnevezése és célja:

Értékesítési ismeretek: A képzés célja az értékesítés alapjainak áttekintése, az értékesítési feladatok megismerése, sikeres értékesítéshez szükséges készségek fejlesztése.

Online informatikai eszközök: A képzés célja az online informatikai eszközök lehetőségeinek ismerete.

Együttműködés és stresszkezelés: A képzés célja, hogy az egy csapatban dolgozó munkatársak egymással, vezetőjükkel és más területen dolgozókkal a munkavégzés során hatékonyan tudjanak együtt dolgozni. A képzés további célja, hogy a résztvevők megismerjék a munka során előforduló stresszhelyzetek kezelésének módjait, felismerjék a jeleit és megelőzzék a kiégési szindrómát. Ismerjenek meg hatékony eszközöket a munkatársak közötti konfliktusok feloldására, a munkatársak és ügyfelek közötti higgadt kommunikáció elősegítésére stresszes helyzetekben.

A szerződött támogatás összege:

Képzési költség támogatás: legfeljebb **8.733.750,- Ft**-ot, azaz nyolcmillió-hétszázharmincháromezer-hétszázötven forintot, amely összeg a képzési program teljes költségének 50 %-a.

A képzések részletes bemutatása:

Értékesítési ismeretek: Megszerezhető kompetenciák: A képzésben résztvevő ismeri az értékesítés folyamatát, az ügyfélközpontú értékesítés hátterét, ismeri az időtervezés elméletét, lényegét.

Online informatikai eszközök: Megszerezhető kompetenciák: A képzésben résztvevő ismeri és képes alkalmazni a weblapok keresőit, az online dokumentumokat, az online képek lehetőségeit, képszerkesztést, az AI mindennapokat érintő lehetőségeit.

Együttműködés és stresszkezelés: Megszerezhető kompetenciák: A képzésben résztvevő ismeri és képes alkalmazni az együttműködést támogató technikákat, a stresszállapot jeleit felismerni, és ismeri azok kezelési lehetőségeit. A képzésben résztvevő képes a kiégés jeleit felismerni és képes beavatkozni. A képzésben résztvevő képes felismerni a konfliktushelyzeteket, és azokat hatékonyan tudja kezelni.

A képzések tervezett befejezési dátuma (ha megvalósult, akkor a tényleges befejezés):

2024. november 30.